

Privacyverklaring



Stichting Subglottische Stenose hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. Wij nemen je privacy serieus en gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die de stichting verwerkt.

Wij houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige grondslag voor is, zoals toestemming, uitvoering van een overeenkomst of een wettelijke verplichting.
- Wij vragen alleen toestemming waar dit wettelijk nodig is, zoals voor het ontvangen van nieuwsbrieven of het gebruik van beeldmateriaal.
- Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je die aan ons hebt verstrekt.
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van je persoonsgegevens te kunnen waarborgen.
- Voor het verwerken van online betalingen maken wij gebruik van Mollie als betaalverwerker. Mollie verwerkt persoonsgegevens zoals naam, IBAN en betaalbedrag uitsluitend ten behoeve van de betaling.
- Voor het uitvoeren van automatische incasso's worden persoonsgegevens opgenomen in SEPA-incassobestanden die worden aangeleverd bij onze bank (ING). Deze gegevens zijn noodzakelijk om de incasso te kunnen uitvoeren.
- Wij delen verder geen persoonsgegevens met andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Wij zijn op de hoogte van je rechten omtrent jouw persoonsgegevens en respecteren deze.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

- e-mailadres
- naam (voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- adres (straat, huisnummer, postcode en woonplaats)
- telefoonnummer
- IBAN (bankrekeningnummer)
- gegevens die nodig zijn voor een SEPA incasso

Waarom verwerken we deze gegevens?

Deze gegevens verwerken we om:

- digitaal met je te kunnen communiceren;
- je een verzoek tot betaling te kunnen sturen of om een (jaarlijkse) incasso voor vaste vriendenbijdragen te kunnen uitvoeren;
- je te informeren over bijeenkomsten en andere belangrijke zaken.

Gegevens voor analyse verwerken we om:

- gerichte uitnodigingen te kunnen versturen voor (online) bijeenkomsten;
- inzicht te verkrijgen in hoeveel patiënten door een ziekenhuis worden behandeld;
- inzicht te krijgen in welke behandeling is toegepast;
- enquêtes en vragenlijsten te kunnen versturen voor onderzoeksdoeleinden.

Enquêtes en vragenlijsten

Stichting Subglottische Stenose zet zich in voor het verbeteren van de zorg voor mensen met subglottische stenose. Om beter inzicht te krijgen in ervaringen en behoeften van patiënten, versturen wij regelmatig enquêtes en vragenlijsten.

Hiervoor maken wij gebruik van een onderzoekspanel. Dit panel bestaat uit patiënten die hebben aangegeven dat zij benaderd willen worden voor enquêtes en (wetenschappelijk) onderzoek dat relevant is voor onze doelgroep.

Voor dit doel verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- e-mailadres
- naam

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om:

- enquêtes en vragenlijsten naar de juiste personen te versturen;
- inzicht te krijgen in ervaringen en behoeften van patiënten;
- onze informatievoorziening en dienstverlening te verbeteren.

Belangrijk om te weten:

- Deelname aan enquêtes en vragenlijsten is volledig vrijwillig.
- Antwoorden worden anoniem verwerkt en zijn niet te herleiden tot personen.
- Resultaten worden alleen gebruikt in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm voor analyse en rapportage.
- Je kunt je op ieder moment afmelden voor het ontvangen van enquêtes en vragenlijsten. Dit heeft geen gevolgen voor je zorg of voor je relatie met de stichting.

Uitnodigingen voor onderzoek

Soms ontvangen wij vanuit ziekenhuizen of onderzoekers het verzoek om een uitnodiging voor een onderzoek te delen met het onderzoekspanel. In dat geval sturen wij uitsluitend de uitnodiging of link door aan de leden van het onderzoekspanel. Persoonsgegevens worden niet met andere partijen gedeeld.

Deelname aan het onderzoekspanel is vrijwillig. Je kunt je op ieder moment aan- of afmelden.

Wanneer verwerken we deze persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens leggen we vast op het moment dat je vriend of donateur wordt van de stichting.
- Als je je via onze website aanmeldt voor de nieuwsbrief, hebben we alleen je naam en e-mailadres nodig. Andere gegevens kun je naar wens vrijwillig toevoegen.

Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens van vrienden worden bewaard zolang het lidmaatschap loopt. Na beëindiging van het lidmaatschap worden de gegevens tot het einde van dat kalenderjaar bewaard en daarna binnen een redelijke termijn verwijderd.
- Persoonsgegevens van donateurs worden bewaard tot het einde van het kalenderjaar waarin de donatie is gedaan en worden daarna binnen een redelijke termijn verwijderd.
- Na afloop van deze termijnen verwijderen wij de persoonsgegevens, met uitzondering van gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie. Deze gegevens bewaren wij op grond van een wettelijke bewaarplicht zeven jaar. Daarna verwijderen wij ook deze gegevens.
- Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden, na ontvangst van een verzoek daartoe, zo spoedig mogelijk verwijderd.

Hoe gaan we om met beeldmateriaal van bijeenkomsten?

Op bijeenkomsten wordt er soms beeldmateriaal vastgelegd. We bewaren die foto of video maximaal tien jaar. We vragen vooraf of we jouw beeldmateriaal voor een bepaald doel mogen gebruiken. Je mag deze toestemming op elk moment schriftelijk intrekken door contact op te nemen met de stichting. Publicaties die al eerder zijn geplaatst, kunnen daarbij online zichtbaar blijven, maar zullen niet opnieuw worden gebruikt of gedeeld. Als je jouw toestemming intrekt, bewaren we jouw beeldmateriaal niet meer.

Cookies

De Stichting Subglottische Stenose maakt op deze website alleen gebruik van cookies om een goed en snel gebruik te waarborgen en om via Analytics inzicht te krijgen in de manier waarop je onze website gebruikt.

Vragen

Voor vragen over deze regeling kun je contact opnemen via ons contactformulier op de website.

Adresgegevens Stichting

Stichting Subglottische Stenose

Fûgelliet 19-A

9247 GD Ureterp

KvK nummer 86453939